



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



INFORME

**ASAMBLEA
Y CONSEJOS**

ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

a) Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea General de Representantes que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada;

TIEMPO PROMEDIO

Periodo 2013-2017 y Periodo 2017-2021

4 AÑOS 7 MESES

b) Número de Asambleas General de Representantes realizadas durante el año incluyendo fechas de realización, tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa), número total de socios asistentes, número total de socios frente al número total de representantes, número de socios que registraron su voto frente al total de representantes:

Nº	Fecha	Tipo	Asistentes	% de asistencia	Voto
1	26/03/2021	Ordinaria	19 asistentes	63%	Unanimidad
2	19/06/2021	Extraordinaria	18 asistentes	60%	Unanimidad
3	04/10/2021	Ordinaria	23 asistentes	76%	Unanimidad
4	29/11/2021	Ordinaria	24 asistentes	80%	Unanimidad



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



INFORME

**ASAMBLEA
Y CONSEJOS**

ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

c) Promedio de gastos erogados para la ejecución de las Asambleas General de Representantes por cada socio asistente:

Total Gastos Erogados:

\$ 6071.15

Por Socio Asambleista Asistente:

\$ 56.21



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

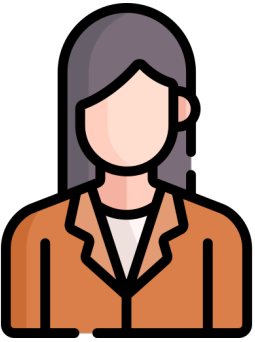


INFORME

ASAMBLEA Y CONSEJOS

ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

d) Número total de miembros de la Asamblea que fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos y clasificación por género.

GÉNERO	ASAMBLEISTA	NÚMERO DE VOTOS
 FEMENINO	FRANCO PACHECO MARIA FERNANDA	769 VOTOS LISTA ÚNICA
	PEÑA CHACA MARIA REBECA	
	ZAMBRANO MARIA ORFELINA	
	PAUTA JIMENEZ ANDREA FERNANDA	
	MOROCHO CAMPOVERDE TRANSITO VICTORIA	
	SEMINARIO BRITO MARIA DE LOURDES	
	ARIAS ASMAL MARTHA NATIVIDAD	
	TINIZHAÑAY ZHANGALLIMBAY MARIA AUGUSTA	
	CALLE DELGADO RAQUEL OLIVA	
	ORELLANA PEÑA MARIA DEL CARMEN	
	AMAYA RODRIGUEZ ROMELIA DEL ROCIO	
	ALULEMA DAVILA NANCY PAMELA	
	PINOS BALBUCA LEIDY CATALINA	
	VARGAS BANEGAS MARIA ESTHER	
	DELGADO BRITO RUTH CUMANDA	
	CORNEJO IDROVO DIANA CATALINA	
	CABRERA ROLDAN LIA MERCEDES	
MOSQUERA TOLEDO MARIA SOLEDAD		
CORTE VILLALTA MARIA MAGDALENA		
ORTIZ ORTIZ RUTH BEATRIZ		




LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO




INFORME

ASAMBLEA Y CONSEJOS

ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

GÉNERO	ASAMBLEISTA	NÚMERO DE VOTOS
 MASCULINO	MOSCOSO ROMERO FERNANDO PATRICIO	769 VOTOS LISTA ÚNICA
	TOLEDO VALLEJO SERBIO EDUARDO	
	CAMPOVERDE MENDEZ SEGUNDO WILSON	
	PURUNCAJAS CALVACHE PAOLO ESTEBAN	
	AVENDAÑO MATUTE JORGE MARCELO	
	SANMARTIN CAJAMARCA CRISTIAN MAURICIO	
	ORELLANA ARTEAGA CHRISTIAN OSWALDO	
	CASTILLO PENAHERRERA PABLO FABIAN	
	JARAMA RAMON SEGUNDO JUVENTINO	
	GUTIERREZ MINCHALA XAVIER ANDRES	
	MORA VEGA BORIS PAUL	
	BARBA CARDENAS DIEGO RICARDO	
	MENDIETA VICUÑA JUAN SEBASTIAN	
	QUEZADA AVILA OSCAR FAVIO	
	AREVALO CABRERA VICTOR RUBEN	
	COZAR RIVADENEIRA PEDRO ANTONIO	
	LEON CHIMBO LUIS ALFONSO	
	MACHUCA ARGUDO MIGUEL RICARDO	
ORTIZ SERPA GERARDO EDMUNDO		
BERMEO AYORA JORGE GEOVANNY		

GÉNERO	ASAMBLEISTA	NÚMERO DE VOTOS
 MASCULINO	TAMAYO ESCANDON IVAN PATRICIO	769 VOTOS LISTA ÚNICA
	MALLA AUQUILLA LUIS BENIGNO	
	PESANTEZ PASTOR RAMON ELICEO	
	ANDRADE BAUTISTA WILLIAM ANDRES	
	REINOSO AVILA RUBEN DARIO	
	QUEZADA ROMERO JOSE ANTONIO	
	GUEVARA CAMPOVERDE BYRON HUMBERTO	
	MOROCHO LITUMA ANGEL BENITO	
	ALVARADO LASO CELSO NEPTARIO	
	PARRA PARRA JOSE VICTOR	
	PINTADO PINDO CARLOS FERNANDO	
	BARAHONA VASQUEZ PABLO EDUARDO	
	TENESACA HUERTA JORGE EMILIANO	
	BERNAL VAZQUEZ HERNAN MARIA	
	SARMIENTO AREVALO SERGIO RIGOBERTO	
	ERAZO VILLARREAL JOHN PABLO	
	NOGUERA EDMUNDO MARCELO	
	CRIOLLO SARMIENTO FELIX ADRIAN	
CARDENAS GUZMAN OMAR VINICIO		
POZO VIDAL XAVIER DANILO		



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



INFORME

**ASAMBLEA
Y CONSEJOS**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y CONSEJO DE VIGILANCIA

a) Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha de corte.

Tiempo Promedio

5 AÑOS 7 MESES

b) Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión.

Número de sesiones Consejo de Administración		
Nº de Sesión	Fecha	Número de Asistentes
1	Martes, 12 de enero de 2021	4
2	Martes, 19 de enero de 2021	4
3	Martes, 26 de enero de 2021	4
4	Jueves, 4 de febrero de 2021	4
5	Jueves, 11 de febrero de 2021	4
6	Jueves, 25 de febrero de 2021	4
7	Viernes, 26 de febrero de 2021	4
8	Martes, 2 de marzo de 2021	5
9	Martes, 9 de marzo de 2021	5
10	Martes, 23 de marzo de 2021	5
11	Martes, 13 de abril de 2021	5
12	Jueves, 22 de abril de 2021	3
13	Martes, 27 de abril de 2021	5
14	Martes, 11 de mayo de 2021	5
15	Martes, 11 de mayo de 2021	5
16	Viernes, 21 de mayo de 2021	5
17	Martes, 25 de mayo de 2021	5
18	Jueves, 27 de mayo de 2021	5
19	Jueves, 10 de junio de 2021	5
20	Martes, 22 de junio de 2021	5
21	Viernes, 9 de julio de 2021	4
22	Martes, 13 de julio de 2021	4

Número de sesiones Consejo de Administración		
Nº de Sesión	Fecha	Número de Asistentes
23	Martes, 27 de julio de 2021	4
24	Martes, 10 de agosto de 2021	4
25	Miércoles, 18 de agosto de 2021	4
26	Lunes, 23 de agosto de 2021	4
27	Martes, 7 de septiembre de 2021	4
28	Jueves, 9 de septiembre de 2021	4
29	Martes, 14 de septiembre de 2021	4
30	Viernes, 17 de septiembre de 2021	4
31	Martes, 21 de septiembre de 2021	4
32	Miércoles, 29 de septiembre de 2021	4
33	Jueves, 7 de octubre de 2021	4
34	Martes, 12 de octubre de 2021	4
35	Martes, 19 de octubre de 2021	4
36	Martes, 26 de octubre de 2021	4
37	Jueves, 11 de noviembre de 2021	4
38	Lunes, 15 de noviembre de 2021	4
39	Lunes, 22 de noviembre de 2021	4
40	Viernes, 26 de noviembre de 2021	4
41	Jueves, 9 de diciembre de 2021	4
42	Martes, 21 de diciembre de 2021	4
43	Jueves, 30 de diciembre de 2021	4



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



INFORME

**ASAMBLEA
Y CONSEJOS**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y CONSEJO DE VIGILANCIA

Número de sesiones Consejo de Vigilancia		
Nº de Sesión	Fecha	Número de Asistentes
1	jueves, 14 de enero de 2021	3
2	martes, 26 de enero de 2021	3
3	martes, 23 de febrero de 2021	3
4	miércoles, 10 de marzo de 2021	3
5	viernes, 12 de marzo de 2021	3
6	lunes, 15 de marzo de 2021	3
7	miércoles, 17 de marzo de 2021	3
8	viernes, 19 de marzo de 2021	3
9	lunes, 22 de marzo de 2021	3
10	miércoles, 24 de marzo de 2021	3
11	jueves, 8 de abril de 2021	3
12	martes, 13 de abril de 2021	3
13	jueves, 15 de abril de 2021	3
14	martes, 20 de abril de 2021	3
15	miércoles, 21 de abril de 2021	3
16	jueves, 22 de abril de 2021	3
17	jueves, 6 de mayo de 2021	3
18	martes, 11 de mayo de 2021	3
19	miércoles, 12 de mayo de 2021	3
20	jueves, 13 de mayo de 2021	3
21	viernes, 14 de mayo de 2021	3
22	lunes, 17 de mayo de 2021	3
23	viernes, 11 de junio de 2021	3
24	martes, 15 de junio de 2021	3
25	viernes, 18 de junio de 2021	3
26	sábado, 26 de junio de 2021	3
27	martes, 6 de julio de 2021	3

Número de sesiones Consejo de Vigilancia		
Nº de Sesión	Fecha	Número de Asistentes
28	miércoles, 21 de julio de 2021	3
29	jueves, 22 de julio de 2021	3
30	domingo, 27 de junio de 2021	3
31	miércoles, 28 de julio de 2021	3
32	miércoles, 11 de agosto de 2021	3
33	viernes, 13 de agosto de 2021	3
34	lunes, 16 de agosto de 2021	3
35	lunes, 23 de agosto de 2021	3
36	martes, 24 de agosto de 2021	3
37	lunes, 13 de septiembre de 2021	3
38	martes, 14 de septiembre de 2021	3
39	miércoles, 15 de septiembre de 2021	3
40	jueves, 16 de septiembre de 2021	3
41	viernes, 17 de septiembre de 2021	3
42	martes, 12 de octubre de 2021	3
43	jueves, 14 de octubre de 2021	3
44	lunes, 18 de octubre de 2021	3
45	martes, 19 de octubre de 2021	3
46	lunes, 15 de noviembre de 2021	3
47	martes, 16 de noviembre de 2021	3
48	miércoles, 17 de noviembre de 2021	3
49	lunes, 22 de noviembre de 2021	3
50	jueves, 9 de diciembre de 2021	3
51	lunes, 13 de diciembre de 2021	3
52	martes, 14 de diciembre de 2021	3
53	miércoles, 22 de diciembre de 2021	3



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



INFORME

**ASAMBLEA
Y CONSEJOS**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y CONSEJO DE VIGILANCIA

Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de ética y conductuales: **NINGUNA**

Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos, monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas.

GASTOS SESIONES CONSEJOS:

Dietas Consejo de Administración _____	\$ 61.186,97
Gastos de representación _____	\$ 6.346,65
Dietas Consejo de Vigilancia _____	\$ 42.663,63
Refrigerios Consejos _____	\$ 1.498,85

TOTAL GASTOS **\$111.696,10**

Numero de sesiones consejo Administración _____	43
Numero de sesiones consejo de Vigilancia _____	54

TOTAL SESIONES **97**

PROMEDIO DE GASTOS **\$ 1.151,50**

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al numero de total de vocales.

1120 DÓLARES / 7 VOCALES= 160 DÓLARES.

Monto de inversión de cursos de capacitación a los vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la entidad.

1120 DÓLARES / 6`327.221,61= % 0.02



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



INFORME

**TRATO
RESPONSABLE
AL PERSONAL**

GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREA

a) Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha prestado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma:

TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD	
MENOR A UN AÑO	61 COLABORADORES
ENTRE 1 A 2 AÑOS	47 COLABORADORES
ENTRE 3 Y 5 AÑOS	40 COLABORADORES
ENTRE 6 Y 10 AÑOS	27 COLABORADORES
ENTRE 10 Y 15 AÑOS	25 COLABORADORES
MAYOR A 15 AÑOS	8 COLABORADORES



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



INFORME

**TRATO
RESPONSABLE
AL PERSONAL**

GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREA

b) Tiempo de permanencia en la función que cumple, es decir, considerándose únicamente el tiempo que llevan ejerciendo el cargo de gerencia o jefatura de área a la fecha del reporte.

TIEMPO DE PERMANENCIA	CARGO	TIEMPO
RANGO ENTRE 1 MES Y 1 AÑO	JEFE DE AGENCIA QUINCHE	1 MES
	JEFE DE RIESGOS	4 MESES
	JEFE DE AGENCIA GONZÁLEZ SUÁREZ	7 MESES
	JEFE DE AGENCIA MACHACHI	7 MESES
	JEFE DE AGENCIA GUALACEO	8 MESES
	JEFE DE AGENCIA MACAS	9 MESES
	JEFE DE AGENCIA QUITO SUR	10 MESES
	JEFE DE CONTROL INTERNO	10 MESES
	GERENTE DE NEGOCIOS	10 MESES
	JEFE DE AGENCIA EL ARENAL	1 AÑO
	SUBGERENTE DE CRÉDITO Y COBRANZAS	1 AÑO
	JEFE DE PROCESOS	1 AÑO
	JEFE DE MARKETING	1 AÑO
	JEFE DE AGENCIA CUMBE	1 AÑO
	JEFE DE AGENCIA SAN FERNANDO	1 AÑO
JEFE DE AGENCIA LOJA	1 AÑO	
JEFE DE COBRANZAS	1 AÑO	
RANGO ENTRE 2 Y 3 AÑOS	JEFE AGENCIA SUCÚA	2 AÑOS
	JEFE DE OPERACIONES	2 AÑOS
	JEFE DE AGENCIA PUYO	2 AÑOS
	JEFE DE AGENCIA PLAYAS	2 AÑOS
	JEFE DE TALENTO HUMANO	2 AÑOS
	JEFE DE AGENCIA NUEVE DE OCTUBRE	2 AÑOS
	JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y FÍSICA	3 AÑOS
	JEFE DE CRÉDITO	3 AÑOS
RANGO ENTRE 4 Y 6 AÑOS	JEFE DE AGENCIA LATACUNGA	4 AÑOS
	CONTADOR GENERAL	4 AÑOS
	JEFE DE AGENCIA GIRÓN	5 AÑOS
	JEFE DE INVERSIONES	5 AÑOS
RANGO ENTRE 7 Y 10 AÑOS	JEFE DE AGENCIA AZOGUES	7 AÑOS
	AUDITOR INTERNO	7 AÑOS
	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	8 AÑOS
	JEFE DE AGENCIA EL ESTADIO	8 AÑOS
MÁS DE 10 AÑOS	JEFE DE AGENCIA GUALAQUIZA	8 AÑOS
	JEFE DE AGENCIA AMERICAS	11 AÑOS
	JEFE DE TICS	12 AÑOS
	JEFE FINANCIERO	13 AÑOS
	JEFE DE AGENCIA EL TAMBO	13 AÑOS
	JEFE DE CARTERA	14 AÑOS
JEFE DE AGENCIA TOTORACOCHA	16 AÑOS	



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



INFORME

TRATO RESPONSABLE AL PERSONAL

GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREA

c) Participación de las jefaturas de área por género.

GÉNERO	CARGO	OCUPANTE
FEMENINO	GERENTE GENERAL	1
	SUBGERENTE DE CRÉDITO Y COBRANZAS	1
	JEFE DE OPERACIONES	1
	JEFE FINANCIERO	1
	CONTADOR GENERAL	1
	JEFE DE MARKETING	1
	JEFE DE INVERSIONES	1
	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	1
	JEFE DE RIESGOS	1
	JEFE DE TALENTO HUMANO	1
	JEFE DE COBRANZAS	1
	JEFE DE CRÉDITO	1
	JEFE DE AGENCIA	12
TOTAL, GÉNERO FEMENINO		24
GÉNERO	CARGO	OCUPANTE
MASCULINO	AUDITOR INTERNO	1
	JEFE DE PROCESOS	1
	JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y FÍSICA	1
	JEFE DE TICS	1
	GERENTE DE NEGOCIOS	1
	JEFE DE CARTERA	1
	JEFE DE CONTROL INTERNO	1
	JEFE DE AGENCIA	12
TOTAL, GÉNERO MASCULINO		19



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



INFORME

**TRATO
RESPONSABLE
AL PERSONAL**

LOS EMPLEADOS

a) Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años.

NÚMERO DE PERSONAL ÚLTIMOS 3 AÑOS	
AÑO 2019	179
AÑO 2020	191
AÑO 2021	208

b) Número de empleados por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA	
MAS DE 5 AÑOS	60
DE 3 A 5 AÑOS	40
DE 1 A 3 AÑOS	47
MENOS DE 1 AÑO	61

c) Número de empleados en la entidad clasificados por nivel de educación.

NÚMERO DE EMPLEADOS POR NIVEL DE EDUCACIÓN	
PRIMARIA	2
SECUNDARIA	91
SUPERIOR	106
CUARTO NIVEL	9



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



INFORME

**TRATO
RESPONSABLE
AL PERSONAL**

LOS EMPLEADOS

d) Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años

NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO DURANTE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS	
2019	48
2020	69
2021	74

e) Clasificación del personal por rangos de salarios

RANGO DE SALARIOS	
1 SALARIO BÁSICO	140
2 SALARIOS BÁSICOS	31
3 SALARIOS BÁSICOS	22
4 SALARIOS BÁSICOS	3
5 SALARIOS BÁSICOS	7
6 SALARIOS BÁSICOS	4
MÁS DE 7 SALARIOS BÁSICOS	1



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



INFORME

**TRATO
RESPONSABLE
AL PERSONAL**

LOS EMPLEADOS

f) Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados

NÚMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN			
NOMBRE DE CAPACITACIÓN	INSTRUCTOR	NÚMERO DE CAPACITACIONES	ASISTENTES
CAPACITACIÓN CUMPLIMIENTO	INTERNO	4	74
PLAN DE EMERGENCIA	INTERNO	1	197
CAPACITACIÓN BRIGADISTAS	INTERNO	1	11
TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA	INTERNO	1	11
RECAUDACIÓN AGUA POTABLE CHECA	INTERNO	1	20
AHORRO E INVERSIÓN	INTERNO	1	34
BONO DE DESARROLLO	INTERNO	1	14
CRÉDITOS Y SEGUROS	INTERNO	1	9
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	INTERNO	1	197
PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS	INTERNO	1	8
PROCESOS DE CRÉDITO	INTERNO	1	48
PROCESOS DE TARJETA DE DÉBITO	INTERNO	1	48
PASANDO DE SERVIR AL SOCIO A GANAR EXPERIENCIAS MEMORABLES	INTERNO	1	13
REMESADORA DELGADO TRAVEL Y CIERRE DE CUENTAS	INTERNO	1	69
MANUAL DE ÓRDENES DE PAGO	INTERNO	1	47
ACTUALIZACIÓN DE FICHAS PERSONAS JURIDICAS	INTERNO	1	28
RE- APERTURAS DE CUENTAS	INTERNO	1	54
MANUAL ÓRDENES DE PAGO	INTERNO	1	47
PAGO ÁGIL	INTERNO	1	47
CAPACITACIÓN COMPROBANTES Y PAPELETAS DEPÓSITOS EXTERNOS	INTERNO	1	117
RECAUDACIÓN AGUA POTABLE EMAPAL	INTERNO	1	24
CAMPAÑA ACTUALIZACIÓN DE DATOS	INTERNO	1	117
DEPÓSITOS EXTERNOS	INTERNO	1	76
INDUCCIÓN CAMBIOS DEL MANUAL DE CAJAS	INTERNO	1	117
CAPACITACIÓN TRANSFERENCIAS INTERNAS ENTRE CUENTAS	INTERNO	1	117



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



INFORME

**TRATO
RESPONSABLE
AL PERSONAL**

LOS EMPLEADOS

g) Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año

Nº DE CURSOS	EMPLEADOS	PORCENTAJE
25	208	12,01%

h) Valor de inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años.

CAPACITACIÓN	
AÑO	VALOR
2019	\$ 5.354,01
2020	\$ 4.690,74
2021	\$ 2.413,45



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



INFORME

COMITÉS Y COMISIONES

COMITÉS Y COMISIONES COAC LA MERCED

Tipo	Comités u Comisiones	Secretario	Número de Integrantes	Integrantes	Número de Sesiones anuales	Número de Asistentes a cada Sesión
Normativo	Comité CAIR	Jefe de Riesgos	3	Presidente Consejo de Administración Gerente Jefe de Riesgos	26	5
Normativo	Comité de TI	Jefe de TICS	4	Vocal Consejo de Administración Gerente Jefe de TICS Jefe de Riesgos	9	5
Normativo	Comité de Cumplimiento	Oficial de Cumplimiento	5	Presidente Consejo de Administración Gerente Gerente de Negocios Subgerente de Crédito y Cobranzas Oficial de Cumplimiento	14	5
Estratégico	Comité de Adquisiciones y Compras	Jefe de Operaciones	4	Vocal Consejo de Administración Gerente Jefe Financiero Jefe de Operaciones	14	4



SOCIOS

a) Número de socios en los últimos tres años, identificando entre personas naturales y jurídicas

Número de socios	Año 2019		Año 2020		Año 2021	
	Personas naturales	Personas jurídicas	Personas naturales	Personas jurídicas	Personas naturales	Personas jurídicas
	58648	507	63328	553	70729	612

b) Clasificación de los socios por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años

Número socios	menos de 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	más de 5 años	Total general
	7460	9138	7154	47589	71341

c) Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta

Año que se reporta	2021
No. socios	7460

d) Número de socios que se retiraron en el año que se reporta

Año que se reporta	2021
No. socios	513



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



RECLAMOS
SOCIOS

RECLAMOS SERVICIOS FINANCIEROS

De los reclamos presentados por los usuarios de servicios financieros ante la entidad y Superintendencia

Tipo reclamo	Tema en general	Resueltos	Presentados
Dispensación de efectivo en ATM	Reclamo de socios y clientes debido a que el ATM no dispensa el efectivo	197	197
Seguro desgravamen	La aseguradora no cubre los valores completos ante fallecimiento del socio titular de cuenta	1	1



LA MERCED Ltda. - Cuenca
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



INFORME

DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Contribución SEPS 1% ($c_seps=bi*1\%$)	\$ 666,07
Fondo irrepartible de reserva legal	\$ 9.371,87
Resolución asamblea	\$ 8.705,80
TOTAL EXCEDENTES	18.743,74