



INDICADORES DE GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

Fecha de corte 30 de septiembre 2023

1. QUEJAS Y RECLAMOS PRESENTADOS



626
Reclamos presentados

100%



626
Reclamos resueltos

100%



0,00
Reclamos en trámite

0,00%

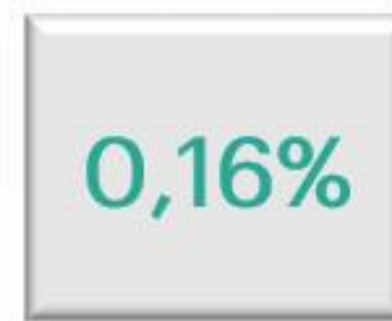
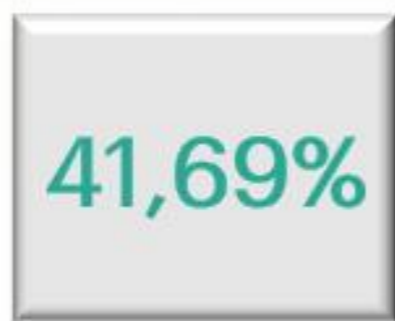
Nota técnica :

NRp: Número de reclamos presentados

NRr: Numero de reclamos Resueltos

NRt: Número de reclamos en trámite

2. CONCEPTO DE LA QUEJA O RECLAMO



Nota técnica :
Número de reclamos ingresados por producto o servicio
Porcentaje (%) de reclamos / el total de reclamos presentados

3. CANALES DE ATENCIÓN



*Canales de comunicación a través de los cuáles ingresan las quejas o reclamos
(presencial: front de servicios y formularios físicos)