# LA MERCED
COOPERATIVA

Versión 21.0
Vigente desde el 01 de octubre del 2026

## 1. TASAS ACTIVAS Y COSTOS POR TIPO DE CRÉDITO

| TIPO CRÉDITO | MONTO | Tasa Nominal COAC | Tipo de Tasa | Tasa Efectiva Máxima BCE |
|---|---|---|---|---|
| Consumo | Desde $100,00 hasta $250.000,00 | 15,60% | Fija | 16,77% |
| Crédito con DPF | Desde $100,00 hasta $200.000,00 | 15,50% | Fija | 16,77% |
| Inmobiliario | Desde $100,00 hasta $250.000,00 | 8,73% | Fija | 9,09% |
| Microcrédito Acumulación Ampliada | Desde $100,00 hasta $250.000,00 | 19,49% | Fija | 22,05% |
| Microcrédito Acumulación Simple | Desde $100,00 hasta $250.000,00 | 21,00% | Fija | 24,89% |
| Microcrédito Minorista | Desde $100,00 hasta $250.000,00 | 23,00% | Fija | 28,23% |
| Productivo PYMES | Desde $20,001.00 hasta $200.000,00 | 9,47% | Fija | 9,89% |
| LM Emprendedoras Microcrédito Acumulación Ampliada | Desde $100,00 hasta $6.000,00 | 16,61% | Fija | 22,05% |
| LM Emprendedoras Microcrédito Acumulación Simple | Desde $100,00 hasta $6.000,00 | 16,61% | Fija | 24,89% |
| LM Emprendedoras Microcrédito Minorista | Desde $100,00 hasta $6.000,00 | 16,61% | Fija | 28,23% |
| **TASAS PREFERENCIALES PARA SOCIOS AAA-AA-A** | | | | |
| Consumo | Desde $100,00 hasta $70.000,00 | 14,61% | Fija | 16,77% |
| Microcrédito Acumulación Ampliada | Desde $100,00 hasta $70.000,00 | 16,61% | Fija | 22,05% |
| Microcrédito Acumulación Simple | Desde $100,00 hasta $70.000,00 | 16,61% | Fija | 24,89% |
| Microcrédito Minorista | Desde $100,00 hasta $70.000,00 | 16,61% | Fija | 28,23% |

## 2. GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL

| CARGO (DÓLARES) | | RANGO DE DÍAS VENCIDOS A de 4 a 30 días | B de 31 a 60 días | C de 61 a 90 días | D más de 90 días |
|---|---|---|---|---|---|
| RANGO DE CUOTA (DÓLARES) | a. menor a 100,00 | 6,38 | 16,23 | 23,27 | 25,56 |
| | b. de 100,00 a 199,00 | 7,35 | 16,46 | 23,85 | 26,64 |
| | c. de 200,00 a 299,00 | 7,92 | 17,83 | 25,27 | 29,03 |
| | d. de 300,00 a 499,00 | 8,32 | 20,34 | 27,43 | 32,72 |
| | e. de 500,00 a 999,00 | 8,63 | 23,99 | 30,34 | 37,70 |
| | f. Mayor a 1000,00 | 8,88 | 28,78 | 34,01 | 43,99 |

## 2.1. GASTOS CON TERCEROS

### 2.1.1. SEGURO DE DESGRAVAMEN

**Costos:** 0.88‰ por mil mensual sobre el saldo del capital más el 4% de impuestos de ley

**Frecuencia:** El pago del seguro se incluye en la cuota mensual

### 2.1.2 CONTRIBUCIÓN A SOLCA DE ACUERDO A NORMATIVA

**Costo:** 0,5%

**Frecuencia:** Se debita al momento del desembolso de la operación crediticia en base al capital otorgado

### 2.1.3. CERTIFICADOS DE APORTACIÓN Y FONDO IRREPARTIBLE

· Certificado de aportación: 0,5% · Fondo irrepartible de reserva: 3%

## 2.2 OTROS

HONORARIOS POR AVALÚOS:

Estarán en función del valor del bien.

**Trámites Notariales, Mercantiles, Legales:** Son realizados por cuenta del socio.

## 3. APERTURA DE CUENTA DE AHORROS

| | |
|---|---|
| **Apertura Cta. Ahorros** | USD 20,00 |
| **Apertura Cta. Ahorros Infantil** | USD 10,00 |

## 4. TASAS DE INTERÉS PASIVAS

## 4.1 TASAS DE INTERÉS

### 4.1.1 CUENTAS DE AHORRO

| CUENTA DE AHORROS | TASA |
|---|---|
| A la vista | 0,75% |
| Infantil | 0,75% |

### 4.1.2 AHORRO PROGRAMADO

| PLAZO | TASA |
|---|---|
| Desde 180 a 360 días | 4,00% |
| Más de 360 días | 6,00% |

### 4.1.3 AHORRO PROGRAMADO O CONVENIO DE CUENTA INFANTIL

| PLAZO | TASA |
|---|---|
| De 1 a 360 días | 4,00% |
| Más de 360 días | 6,00% |

### 4.1.4 DEPÓSITOS A PLAZO FIJO / APLICABLE A SOCIOS Y CLIENTES

| PLAZO | MONTO MAYOR A 50.000,01 VIP | FIDELIZADA | TASA NUEVA |
|---|---|---|---|
| 30 - 90 días | 3,50% | 3,25% | 3,00% |
| 91 - 180 días | 4,20% | 4,00% | 3,75% |
| 181 - 365 días | 5,70% | 5,50% | 5,25% |
| Más de 365 días | 7,20% | 7,00% | 6,25% |
| **PLAZO** | **MONTO MENOR A 50.000** | | **TASA** |
| 30 - 90 días | 3,25% | 3,00% | 2,75% |
| 91 - 180 días | 4,00% | 3,75% | 3,50% |
| 181 - 365 días | 5,50% | 5,25% | 5,00% |
| Más de 365 días | 7,00% | 6,75% | 6,00% |

### 4.1.5 DEPÓSITOS A PLAZO FIJO / PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS

| PLAZO | TASA |
|---|---|
| 30 - 90 días | 2,00% |
| 91 - 180 días | 2,50% |
| 181 - 365 días | 3,50% |
| 365 en adelante | 4,00% |

TASAS MÁXIMAS REFERENCIALES PARA DEPÓSITOS A PLAZO FIJO PARA SOCIOS, CLIENTES E INSTITUCIONES FINANCIERAS

### 4.1.6 AHORRO PLUS

| TIPO CLIENTE | MONTO | PLAZO | TASA |
|---|---|---|---|
| Personas Naturales | Desde 1,00 a 100.000,00 | De 25 a 29 días | 2,00% |
| Personas Naturales | Mayor a 100.000,01 | De 25 a 29 días | 3,00% |
| Personas Jurídicas | Desde 1,00 a 100.000,00 | De 25 a 29 días | 2,00% |
| Personas Jurídicas | Mayor a 100.000,01 | De 25 a 29 días | 3,00% |
| Instituciones Financieras | Desde 1,00 a 200.000,00 | De 25 a 29 días | 1,50% |
| Instituciones Financieras | Mayor a 200.000,01 | De 25 a 29 días | 2,00% |

## 5. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS Y MÁXIMOS

## 5.1 SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

| | | |
|---|---|---|
| **Aperturas de cuentas** | Cuentas de ahorro | 0,00 |
| | Depósitos a plazos | 0,00 |
| **Dépositos a cuentas** | Cuentas de ahorro | 0,00 |
| | Depósitos a plazos | 0,00 |
| **Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas** | Cuenta de ahorros | 0,00 |
| | Depósitos a plazos | 0,00 |
| | Depósitos a plazos | |
| **Consulta de cuentas** | Consulta, canal celular | 0,00 |
| | Consulta, canal telefónico | 0,00 |
| | Consulta de cuentas, internet | 0,00 |
| | Consulta de cuentas, oficina | 0,00 |
| | Consulta visual, cajero automático | 0,00 |
| **Retiro de dinero** | Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad | 0,00 |
| | Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad | 0,00 |
| **Transferencias dentro de la misma entidad** | Transferencias, medios físicos (ventanilla) | 0,00 |
| | Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros) | 0,00 |
| **Cancelación o cierres de cuentas** | Cuentas de ahorro | 0,00 |
| **Activación de cuentas** | Activación de cuentas de ahorros | 0,00 |
| | Activación de tarjeta débito | 0,00 |
| **Bloqueo, anulación o cancelación** | Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta débito | 0,00 |
| **Emisión de tabla de amortización** | Emisión de tabla de amortización | 0,00 |
| **Transacciones fallidas en cajeros automáticos** | Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos | 0,00 |
| **Reclamos socios/clientes** | Reclamos justificados | 0,00 |
| | Reclamos injustificados | 0,00 |
| **Frecuencia de transacciones** | Cuentas de ahorros | 0,00 |
| **Servicio de reposición** | Reposición libreta/cartola/estados de cuenta por actualización | 0,00 |
| | Reposición de tarjeta de crédito/tarjetas de débito por migración, por actualización o por fallas de la banda lectora | 0,00 |
| **Servicios de consumos nacionales con tarjetas** | Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago | 0,00 |
| **Entrega y emisión de estado de cuenta** | Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos | 0,00 |
| **Servicios de notificaciones** | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable | 0,00 |
| **Plataformas de pagos móviles** | Consulta de saldos o movimientos | 0,00 |
| | Bloqueo, anulación o cancelación de cuenta o usuario | 0,00 |
| | Transacciones fallidas | 0,00 |
| | Cambio de clave | 0,00 |
| | Creación de usuario | 0,00 |
| **Transferencias interbancarias SPI recibidas** | Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero | 0,00 |

## 5.2 SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGOS MÁXIMOS

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Servicio de cheques** | Cheque devuelto | | 2,49 |
| | Emisión de cheques por retiros mayores | | 2,23 |
| **Servicios de retiros** | Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad RED BANRED. | | 0,45 |
| | Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad RED BANRED. | | 0,45 |
| | Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de la entidad RED CONECTA | | 0,35 |
| **Servicios de consultas** | Consultas impresas de saldos por cajero automático | | 0,31 |
| **Servicios de referencias** | Emisión de referencias financieras / oficina | | 2,25 |
| | Emisión de referencias financieras / canales electrónicos | | 2,25 |
| | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente | | 1,63 |
| **Servicios de transferencias** | Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet | | 0,36 |
| | Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina | | 1,92 |
| | Transferecias interbancarias SCI recibidas | | 0,20 |
| | Transferencias interbancarias recibidas desde el exterior | | 8,93 |
| **Servicios de consumos nacionales** | Consumo en gasolineras con tarjeta de débito | | 0,20 |
| **Servicios de reposición** | Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro | | 0,76 |
| | Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas del chip | | 4,37 |
| **Servicios de emisión** | Emisión de tarjeta de débito con chip | | 4,37 |
| **Servicios de renovación** | Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip | | 4,37 |
| | Renovación anual de tarjeta de débito con chip | | 1,57 |

## 6. RECAUDACIÓN DE PAGOS A TERCEROS

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Servicios de Recaudaciones** (cobros) | Recaudaciones de pagos a terceros, a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas | Banca celular | 0,27 |
| | | Internet | 0,27 |
| | | Tarjeta débito POS | 0,27 |
| | | Oficina (ventanillas de la entidad) | 0,51 |
| | | * Entidades de Servicios Auxiliares del Sistema Financiero (ventanilla) | 0,51 |
| | | * Entidades de Servicios Auxiliares del Sistema Financiero (canal electrónico) | 0,27 |
| | Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas | Tarjeta débito POS | 0,27 |
| | | Internet | 0,27 |
| **Convenio Entidades del Sector Público** | GAD de Cuenca | Ventanilla | 0,22 |
| | | Ticket Tranvía/CE | 0,00 |
| | GAD de Macas | Ventanilla | 0,31 |
| | GAD de Sucúa | Ventanilla | 0,31 |
| | EPMAPAF-SP Sucúa | Ventanilla | 0,22 |
| | GAD de Gualaquiza | Ventanilla | 0,22 |
| | Junta de Agua de Checa | Ventanilla | 0,00 |
| | EMP Municipal de Azogues EMAPAL | Ventanilla | 0,22 |
| | Eléctrica CENTROSUR | Ventanilla | 0,51 |
| | | Canales Electrónicos | 0,27 |
| | Eléctrica AZOGUES | Ventanilla | 0,31 |
| **Convenio con Instituciones Educativas** | Técnico Salesiano | Ventanilla | 0,00 |
| | Carlos Crespi | Ventanilla | 0,00 |
| | Agustín Crespo | Ventanilla | 0,00 |

* **Comisión máxima, sera cobrada de acuerdo a lo determinado por la entidad de servicios auxiliares del Sistema Financiero**
** **Los valores descritos en el documento no incluyen el IVA**
*** **Valor del IVA es el 15%, vigente desde el 1 de abril de 2024, a través del decreto ejecutivo 198.**